

## Verslag projectteam Carve 24 september 2020

Aanwezig: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e

Afwezig: 5.1.2e [redacted]

### 1. Inhoudelijke onderwerpen

- **Communicatie plan (in aanwezigheid van 5.1.2e en 5.1.2e)**

5.1.2e licht kort het communicatie plan toe. Dit is tot stand gekomen na een tweetal gesprekken en sluit aan bij het projectplan. Het doel van communicatie is het vergroten van kennis over het project en het creëren van draagvlak bij de RIVM-ers.

Vanuit het projectteam zijn er complimenten voor de helderheid. Er wordt extra aandacht gevraagd voor het motiveren van medewerkers, omdat er een groot beroep op hen wordt gedaan terwijl de werkzaamheden rond Corona nog niet zijn afgelopen. Geconcludeerd wordt dat motivatie belangrijk onderdeel van de communicatiestrategie wordt (actie 5.1.2e).

Het communicatie plan zal op enkele punten worden aangepast (evaluaties zijn gericht op leren en niet op afrekenen, pro-actieve houding benadrukken bij evaluaties, benoemen debriefingsessies en opnemen kostenraming; allen actie 5.1.2e).

Om herhaling van de boodschap te realiseren en verbinding tussen projectteam en communicatie te houden, zal een medewerker van communicatie aanschuiven bij teamoverleg en de conclusies van het teamoverleg omzetten in communicatie-acties (Actie 5.1.2e).

- **Aanpak debriefingsessies**

Het projectteam onderschrijft de aanpak. Goed om rekening te houden met sociaal-emotionele component, maar zorg dat er voldoende ruimte is voor de reconstructie!

De sessies zijn gericht op 16 personen per keer. Aandachtspunt is voldoende tijd te hebben voor iedere aanwezige om een actieve bijdrage te kunnen leveren / eigen zegje te kunnen doen. Dit wordt gegeven de beschikbare tijd een uitdaging. Daarom is goede begeleiding nodig en moeten wij de eerste sessies goed evalueren om te leren hoe het gaat en eventueel bij te sturen. Er wordt contact gelegd met de facilitators pool binnen RIVM en als goede begeleiders niet beschikbaar zijn anders wordt buiten RIVM gezocht (actie 5.1.2e).

Aandachtspunt is ook wat het eerste thema is / fiche. Dit komt volgende week terug in projectteam. Ook wordt gekeken of het eerste rondje breed is of gericht wordt op het fiche / thema (actie 5.1.2e / 5.1.2e).

### 2. Algemeen

- **Privacy**

5.1.2e geeft aan dat het ingewikkeld is om de privacy deskundigen aan te haken en duidelijk te krijgen wat nu precies nodig is (wat zijn de privacy-vereisten, wat moet worden opgeleverd etc).

5.1.2e en 5.1.2e maken samen pro-actief een voorzet voor een PIA. Gesuggereerd wordt ook een privacy deskundige vanuit de centra aan te haken (actie 5.1.2e en 5.1.2e).

- **Ondernemingsraad**

OR is door 5.1.2e aangehaakt bij Plan van Aanpak en zal op privacy punten instemming moeten geven (actie 5.1.2e).

- **Informereren sleutelfiguren**

Er wordt een mail gemaakt met verzoek aan 5.1.2e en 5.1.2e om deze te versturen. De mail wordt gestuurd naar de sleutelfiguren en wordt doel carve toegelicht, het plan van aanpak bijgevoegd en wordt in gegaan op de emails en tekstberichten van deze personen (actie 5.1.2e). Na versturen mail zal 5.1.2e samen met een teamlid een rondje centrumhoofden (eerste schil sleutelfiguren) maken voor nadere toelichting (actie 5.1.2e).

- Acties vorige week
- Verwerkt in nieuw overzicht

### 3. Rondje Velden

- *Archief* 5.1.2e
- Geen aanvullende punten

- *Reconstructie en vertellen* 5.1.2e

De verwerking van inf@ct en OMT besluiten in een tijdlijn is vrijwel gereed. Dit wordt volgende week afgerond (actie 5.1.2e). Mix en match heeft 2 reacties opgeleverd, met deze mensen zal worden gesproken (actie 5.1.2e). Deze middag is een gesprek gepland met een studenten-consultancy bureau voor ondersteuning bij het opstellen van tijdlijnen (Actie 5.1.2e).

- *Evaluatie* 5.1.2e

Het IGJ rapport is vorige week vrijdag afgerond. Het AR rapport over testbeleid is deze week gepubliceerd. 5.1.2e verspreidt deze week de appreciaties (actie 5.1.2e). Beide evaluaties zijn vooral lerend. Weinig directe lessen / suggesties / opmerkingen richting RIVM. Belangrijke interne les is dat pro-actieve rol vanuit carve helpt.

- *Wob* 5.1.2e

Er is een overzicht van wob verzoeken en voortgang gereed en gedeeld met vws. Ook is er een overzicht werkafspraken vws / rivm gedeeld met vws. Beide worden op de gezamenlijke r-schijf gezet (actie 5.1.2e).

### 4. Rondvraag

5.1.2e en 5.1.2e werken aan voorstel voor procedure burgerbrieven, gegeven verzoek om te kijken welke rol Carve hierin kan spelen. Eerste reactie van het team is vast te houden aan huidige procedure burgerbrieven, eventueel aan te vullen met fact sheets bij veel gestelde vragen. Het voorstel komt volgende week terug in projectteam (Actie 5.1.2e en 5.1.2e).

---

#### Concept agenda 1 oktober

##### 1. Inhoudelijke onderwerpen

- Rol Carve bij klachten burgers 5.1.2e en 5.1.2e
- Scope 1<sup>e</sup> debriefingssessies 5.1.2e

##### 2. Algemeen

- Privacy
- Voortgang sleutelfiguren
- Acties vorige week

##### 3. Rondje Velden

- *Archief* 5.1.2e
- *Reconstructie en vertellen* 5.1.2e
- *Wob* 5.1.2e

##### 4. Rondvraag